

คำแนะนำสำหรับคนไทยในอินโดนีเซียในการปฏิบัติตนเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน

1. การเตรียมความพร้อมของตนเองและครอบครัวโดยทั่วไป

- 1.1 เตรียมเครื่องมือสื่อสารให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน อาทิ วิทยุมือถือ แบตเตอรี่โทรศัพท์มือถือให้เต็มอยู่เสมอ หรือมีแบตเตอรี่สำรองติดตัว
- 1.2 เตรียมเอกสารสำคัญที่จำเป็นไว้กับตัว เช่น หนังสือเดินทาง บัญชีธนาคาร บัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน สูติบัตรของบุตรธิดา และควรถ่ายสำเนาเอกสารไว้ทั้งหมดติดตัวตลอดเวลา ซึ่งจะช่วยยืนยันในการแสดงตนและเป็นหลักฐานขอมีเอกสารใหม่ได้ในกรณีที่เอกสารฉบับจริงสูญหาย
- 1.3 เตรียมยานพาหนะให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ควรมีเครื่องมือประจำรถและแผนที่ไว้ในรถ ควรติดฟิล์มกรองแสงรถยนต์ซึ่งจะช่วยบรรเทาความเสียหายจากการทุบกระจกหรือถูกขว้างปาด้วยสิ่งของ ควรเติมน้ำมันให้เต็มถังไว้เสมอ และการใช้คนขับรถที่เป็นชาวอินโดนีเซียที่ไว้ใจได้อาจเหมาะสมกว่าในยามที่เกิดสถานการณ์ พร้อมทั้งควรมีกระเป๋าติดด้วยตนเองเพื่อให้เกิดความมั่นใจและคุ้นเคยเส้นทาง
- 1.4 บ้าน/อพาร์ทเมนท์ หากเป็นบ้านเช่าและไม่ได้อยู่ใน complex ซึ่งมีการรักษาความปลอดภัยอย่างดี ควรเสริมรั้วให้แข็งแรงและควรติดแผ่นบังตาเพื่อไม่ให้บุคคลภายนอกเห็นในบ้านได้ ควรมีเครื่องดับไฟแบบผงเคมีแห้งขนาดเล็กที่ผู้หญิงและเด็กโตจะสามารถยกใช้ได้ไว้ประจำบ้าน ควรสำรองอาหารแห้งและอาหารสดไว้จำนวนหนึ่งในกรณีหากไม่สามารถออกจากบ้านได้ประมาณ 1 สัปดาห์ และควรสำรองแก๊สหุงต้มไว้อีก 1 ถังเสมอ
- 1.5 ทรัพย์สินส่วนตัวที่จำเป็น ควรเตรียมกระเป๋าเสื้อผ้าขนาดเล็กไว้ประจำตัวทุกคน โดยในกระเป๋าควรมีเสื้อผ้า เงินสด สิ่งของจำเป็น และยาประจำตัว ให้พร้อมในกรณีต้องเดินทางกะทันหันและค้างคืนที่อื่น หากบ้านพักอาศัยไม่ปลอดภัย ควรเก็บของมีค่าและเอกสารสำคัญไว้กับตัว
- 1.6 หมายเลขโทรศัพท์และที่อยู่ของบุคคลที่เป็นประโยชน์ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉินของสถานเอกอัครราชทูตฯ บริษัทการบินไทยกรุงจาการ์ตา บริษัทบริการตัวเครื่องบิน โรงพยาบาล สถานีตำรวจ และสถานีดับเพลิง สนามบิน Soekarno-Hatta เพื่อสอบถามการเข้าออกของสายการบินต่างๆ

2. การปฏิบัติตนเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน/จลาจลวุ่นวาย

- 2.1 ควรติดต่อขอทราบข่าวและสถานการณ์จากแหล่งต่างๆ เช่น สถานเอกอัครราชทูตฯ หรือสถานเอกอัครราชทูตประเทศต่างๆ ในกรุงจาการ์ตา เพื่อนคนไทย เพื่อนต่างชาติที่สนิทสนม (ชาวอเมริกัน ออสเตรเลีย หรือญี่ปุ่น มักจะได้รับการแจ้งเตือนข่าวสารเป็นอย่างดีจากสถานเอกอัครราชทูตของตน) โรงเรียน และข่าวสารจากทางกรอินโดนีเซีย ทั้งนี้ ควรใช้วิจารณญาณในการรับฟังข่าวสารอย่างเหมาะสม
- 2.2 ควรอยู่ในบ้านเมื่อเกิดสถานการณ์วุ่นวาย และติดตามข่าวสารจากจากแหล่งต่างๆ และควรติดต่อกับเพื่อนหรือบุคคลใกล้ชิดเพื่อยืนยันว่าตนเองและสมาชิกในครอบครัวยังปลอดภัยและสามารถติดต่อได้ หากอยู่ในที่ต่างๆ แต่ยังสามารถเดินทางกลับบ้านได้โดยปลอดภัย ให้รีบกลับบ้านโดยทันที ทั้งนี้ ควรมีแผนที่กรุงจาการ์ตาที่ทันสมัยติดรถไว้เป็นประจำและโทรศัพท์มือถือเพื่อติดต่อแจ้งข่าวสาร ควรมีหมายเลขโทรศัพท์ที่สำคัญติดรถไว้ในช่องเก็บของหน้ารถในกรณีฉุกเฉิน หากเห็นวุ่นวายไม่สามารถเดินทางกลับบ้านได้โดยปลอดภัย ควรเข้าไปหลบภัย/พักพิงชั่วคราวตามโรงแรมชั้นหนึ่งซึ่งมีการรักษาความปลอดภัยอย่างดี เช่น Kempinski, Mandarin Oriental หรือ Grand Hyatt จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย อนึ่ง หากทั้งเด็กๆ ไว้ที่บ้าน ควรติดต่อให้เพื่อนบ้านหรือผู้ที่รู้จักคุ้นเคยซึ่งอยู่ใกล้บ้านนำเด็กๆ ไปดูแลชั่วคราว
- 2.3 ผู้ที่มีบ้านอยู่ในชุมชนชาวจีนหรือใกล้แหล่งชุมชนแออัดของกรุงจาการ์ตา อาจไม่ปลอดภัยจากการบุก ปล้นชิง หรือการวางเพลิงของกลุ่มม็อบกรณีที่ไม่อาจอยู่อาศัยที่บ้านได้อย่างปลอดภัยและจะต้องหาที่พำนักที่อื่น ควรติดต่อสถานเอกอัครราชทูตฯ เพื่อนฝูง บุคคลใกล้ชิดที่เคย เพื่อขอไปพำนักชั่วคราว และควรติดต่อขอทราบสถานการณ์บนเส้นทางที่จะใช้เดินทางไปว่าปลอดภัยหรือไม่ และหากจำเป็นจะต้องออกจากบ้าน ควรเป็นเวลาเช้ามีดีหรือรุ่งสาง เพราะในกรุงจาการ์ตา เหตุการณ์จลาจลมักเกิดในตอนกลางวัน ช่วงบ่ายถึงกลางดึก และจะสลายตัวไปในช่วงดึกหรือรุ่งสาง

หมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานราชการไทย	หมายเลขโทรศัพท์ที่สำคัญของอินโดนีเซีย
- สอท. ณ กรุงจาการ์ตา Jl. DR. Ide Anak Agung Gde Agung, Kav. E3.3 No.3 (Lot 8.8), Kawasan Mega Kuningan, Jakarta 12950 โทร +62-21-2932-8190-4 Fax +62-21-2932-8201	- สถานีตำรวจนครบาลกรุงจาการ์ตา โทร +62-21-523-4000
- ฝ่ายกงสุล สอท. โทร +62-21-2932-8211 Fax +62-21-2932-8213	- สถานีตำรวจประจำ Soekarno-Hatta Airport โทร +62-21-550-7393
- หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน (Hotline) โทร +62-81-118-6253	- สถานีตำรวจเมืองบันดุง โทร +62-22-420-3500
- สนง.ผชท.ทอ. โทร +62-21-2932-8202 Fax +62-21-2932-8203	- สถานีตำรวจเมืองเด็นปาซาร์ (บาห์ลี) โทร +62-361-227-174
- สนง.ผชท.ทร. โทร +62-21-2932-8206 Fax +62-21-2932-8207	- สถานีตำรวจเมืองเมดาน โทร +62-61-452-0971
- สนง.ผชท.ทบ. โทร +62-21-2932-8204 Fax +62-21-2932-8205	- สนามบิน Soekarno-Hatta โทร +62-21-550-7015 Fax +62-21-550-16823
- การบินไทย กรุงจาการ์ตา โทร +62-21-230-2551 Fax +62-21-315-3386	- สนามบิน Polonia เมืองเมดาน โทร +62-61-456-5777 Fax +62-61-456-1800
- การบินไทย กรุงจาการ์ตา (สนามบิน) โทร +62-21-550-2442-3 Fax +62-21-550-7137	- สนามบิน Juanda เมืองสุราบายา โทร +62-31-866-7513
- การบินไทย เมืองเด็นปาซาร์ (บาห์ลี) โทร +62-361-288-141 Fax +62-361-288-063	- สนามบิน Ngurah Rai เมืองเด็นปาซาร์ (บาห์ลี) โทร +62-3617-51011 Fax +62-3617-51032
- สกม. ณ เมืองเมดาน โทร +62-61-415-2425 Fax +62-61-457-6214	- สนามบิน Hasanuddin เมืองมาเก๊าสา โทร +62-4115-10123 Fax +62-4115-10283
- สกม. ณ เมืองสุราบายา โทร +62-31-357-8001 Fax +62-31-357-8875	- สถานดับเพลิงกรุงจาการ์ตา +62-21-643-4215
- สกม. ณ เมืองเด็นปาซาร์ (บาห์ลี) โทร +62-361-229-685 Fax +62-361-249-462	- โรงพยาบาลฉุกเฉิน +62-21-527-3473, 118
	- Taxi Blue Bird โทร +62-21-7947-1234